

ABC Kloak - Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Version: 01/07/2025

1. Anvendelse

Disse handelsbetingelser gælder for alle opgaver, leverancer og tilbud fra ABC Kloak, CVR-nr. [26028663], medmindre andet er skriftligt aftalt. Betingelserne gælder over for både erhvervs- og privatkunder.

Ved udbud, hvor standardbetingelser ikke accepteres, gælder betingelserne kun, hvis det er udtrykkeligt anerkendt af ABC Kloak.

2. Aftalegrundlag

Kunden accepterer ABC Kloaks betingelser ved bestilling, telefonisk accept eller ved modtagelse af ydelsen. Kundens eventuelle egne betingelser er kun gældende, hvis ABC Kloak skriftligt har godkendt disse.

3. Ydelser

ABC Kloak leverer autoriseret kloakservice, herunder:

- Slamsugning og spuling
- TV-inspektion
- Tæthedsprøvning
- Montering af rottespærre
- Installation af højvandslukker
- Foring af kloakledninger
- Akutudkald og vagtservice 24/7

Alt arbejde udføres efter gældende normer og med anvendelse af miljøgodkendte og dokumenterede metoder.

4. Kundens forpligtelser

- Kunden skal sikre adgang til kloakdæksler og relevante installationer (max. 25 meter fra arbejdsbil).
- Der skal være køreadgang og lovlig parkering ved arbejdsstedet. Ved forgæves kørsel faktureres kunden.
- Hvis arbejde skal foregå indendørs, er kunden ansvarlig for afdækning og flytning af inventar. ABC Kloak fraskriver sig ansvar for skader som følge af adgang indendørs.
- Kunden skal oplyse om kendte installationer, materialetyper eller forhold, der kan påvirke arbejdet.

5. Priser og tillæg

- Alle priser er ekskl. moms.
- Der pålægges tillæg for:
 - Vejafgift i henhold til statens retningslinjer
 - Olie tillæg
 - Affaldshåndteringsgebyr og transport til godkendt affaldsdeponi
- Vandforbrug og specialudstyr (f.eks. ballonpropper) faktureres særskilt.
- Miljø og bæredygtighed prioriteres ved valg af samarbejdspartnere og metoder.

6. Betaling

- Faktura forfalder netto 8 dage, medmindre andet er aftalt.
- Ved for sen betaling påløber 2% rente pr. måned.
- Alle materialer, inklusiv udførte TV-Rapporter og Tegninger, tilhører ABC Kloak til faktura er betalt
- ABC Kloak forbeholder sig retten til at stoppe leverancer ved manglende betaling.

7. Akut- og vagtydelser

- Udkald uden for normal arbejdstid er minimum 2 timer.

8. Reklamation og ansvar

- Reklamation skal ske skriftligt senest 8 dage efter udført opgave.
- For erhvervskunder ydes reklamlationsret jf. aftale og dansk rets almindelige regler.
- For private kunder gælder fortrydelsesretten ikke ved akutte opgaver.
- ABC Kloak frasiger sig ansvar for indirekte tab, og ansvar begrænses til fakturabeløbet.

9. Forbehold

- Ved arbejde på skrøbelige rørmaterialer fraskrives ansvar for skader.
- Rottespærrer demonteres ved behov men genmontering er kundens ansvar.
- Ved afvigende forhold (fx manglende oplysninger, skjulte installationer, fastsiddende udstyr), faktureres ekstra tid og omkostninger.
- Specialskiltning, adgangstilladelser og ventetid uden for vores kontrol faktureres efter gældende timepris.

10. Personoplysninger

Vi behandler dine oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Oplysningerne anvendes kun til planlægning og fakturering og slettes efter 5 år. Kontakt [kundeservice@abc-kloak.dk] for indsigt eller spørgsmål.

11. Lovvalg og tvister

Alle aftaler er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved de danske domstole.

ABC Kloak ønsker med disse betingelser at sikre et klart og professionelt samarbejde, hvor både kvalitet, miljø og ansvarlighed er i højsædet.